

قوانین و مقررات فروش در سایت آی تی پارس کالا

مشتری مداری در راس ارزش‌های سازمانی آی تی پارس کالا قرار دارد و از آنجا که خریداران نه تنها مشتری آی تی پارس کالا بلکه مشتری تمام فروشندگان هستند، جلب رضایت آنها باید اولین و بالاترین اولویت همه‌ی ما باشد.

در راستای سیاست‌های مشتری محور آی تی پارس کالا و به‌منظور سازگاری با شرایط اقتصادی جامعه، قوانینی برای فروش در سایت آی تی پارس کالا وجود دارد که عمل به این قوانین منجر به افزایش رضایت مشتریان، جلب اعتماد آن‌ها و از همه مهم‌تر ساخت و ایجاد تجربه‌ای عالی در خرید از شما می‌شود. همچنین عمل به این قوانین باعث جلوگیری در سو استفاده از سایت آی تی پارس کالا توسط معدود فروشندگان متخلف خواهد شد.

عملکرد فروشندگان بر اساس چندین معیار سنجیده خواهد شد و فروشندگانی که از عملکرد و استاندارد باکیفیت مورد نظر برخوردار نباشند جریمه شده و یا با آن‌ها قطع همکاری خواهد شد.

به فروشندگانی که با رعایت قوانین و استانداردهای آی تی پارس کالا از عملکردی با کیفیت بالا برخوردار باشند، نشانی تعلق خواهد گرفت که خریداران با مشاهده‌ی آن می‌توانند با اطمینان کامل از فروشنده خرید کنند.

در این مقاله همه‌ی آنچه باید در مورد قوانین فروش در آی تی پارس کالا بدانید به تفصیل ذکر شده و در صورت نیاز به روزرسانی خواهد شد.

قیمت مصرف کننده

فروش کالای غیر اصل

فروش کالای قاچاق، ممنوعه، غیر بهداشتی مضر

لغو سفارش مشتری

ارسال به موقع سفارش مشتریان

مغایرت محموله‌ی ارسالی به انبار

ارسال به موقع فاکتور خرید به مشتریان

کالاهای مرجوعی

باز پس گیری کالاهای مرجوعی از انبارهای آی تی پارس کالا

ارزیابی و رتبه بندی فروشندگان

نشان های فروشندگان موفق در آی تی پارس کالا

قوانین و مقررات فروش در سایت آی تی پارس کالا

۱. قیمت مصرف کننده

شرح: قیمت مصرف کننده همان قیمت مصوب کالا است که روی کالا درج شده است. از قیمت گذاری و فروش هرگونه کالا با قیمتی بالاتر از قیمت مندرج روی کالاهایی که "قیمت مصرف کننده" روی آنها درج شده خودداری کنید.

کالاهایی که قیمت مصرف کننده روی آنها درج نشده، اما دارای قیمت مصوب هستند، باید با قیمت‌های مصوب و رسمی رایج در سراسر کشور قیمت گذاری شوند.

از قرار دادن قیمت‌های غیر واقعی و فروش با قیمت اصلی تحت عنوان تخفیف که به نوعی فریب خریدار محسوب می‌شود، خودداری کنید.

جریمه: در صورت مشاهده و احراز تخلف، به میزان دو برابر مجموع اختلاف قیمت کالای فروش رفته از قیمت واقعی و تعداد کل فروخته شده از آن کالا جریمه تعلق خواهد گرفت، کالا غیرفعال شده و در صورت تکرار منجر به بسته شدن پنل فروشنده و قطع همکاری خواهد شد.

۲. فروش کالای غیر اصل

شرح: فروش کالای غیر اصل در آی تی پارس کالا اکیدا ممنوع است. اگر محصولی از نظر جعبه، بسته‌بندی، جنس، کیفیت و ... با کالای اصلی که توسط مراکز مورد تایید مانند (سایت اصلی برند یا شرکت‌های وارد کننده‌ی قانونی) که کالاهای اصل را به فروش می‌رسانند مغایرت داشته باشد، کالا با عنوان "غیراصل" شناخته می‌شود.

همچنین در سایت آی تی پارس کالا اگر در عنوان یا تصاویر کالای نمایش داده شده، برند اصلی کالا ذکر شده باشد ولی کالای فروخته شده با نمونه‌ی اصلی کالا مغایر باشد، کالای مورد نظر غیر اصل شناخته شده و امکان فروش این نوع از محصولات در فروشگاه اینترنتی آی تی پارس کالا وجود ندارد.

برای اطلاعات بیشتر مقاله تفاوت کالای اصل و غیر اصل را حتما مطالعه کنید.

همچنین توصیه می‌شود فروشندگان جهت حفظ اعتبار خود و آی تی پارس کالا از فروش کالاهای بی‌کیفیت خودداری کنند.

جریمه: در صورت فروش کالای غیر اصل، فروشنده موظف به پرداخت جریمه‌ای معادل با ۱۰ برابر قیمت محصول فروش رفته ضربدر تعداد کل فروخته شده از آن محصول از ابتدا خواهد بود و آی تی پارس کالا مجاز به فسخ قرارداد همکاری با فروشنده می‌باشد.

۳. فروش کالای قاچاق، ممنوعه، غیر بهداشتی مضر

شرح: فروش کالاهای قاچاق، ممنوعه و غیربهداشتی که برای سلامت مصرف کننده مضر هستند ممنوع است.

برای مشاهده لیست کالاهای ممنوعه حتما مقاله کالاهایی که در آی تی پارس کالا نمی‌توان فروخت را مطالعه کنید. این لیست ممکن است تغییر کند و اقلامی به آن کم یا اضافه شود پس حتما به اطلاعیه های مربوط به اقلام ممنوعه که در صفحات اجتماعی ما منتشر می شود توجه فرمایید و این لیست را مجدد چک کنید.

جریمه: در صورت فروش اقلام ذکر شده در لیست کالاهای ممنوعه، کلیه خسارت های آی تی پارس کالا به اضافه دو برابر ارزش کالا از حساب فروشنده خاطی کسر خواهد شد.

۴. لغو سفارش مشتری

شرح: از کنسل کردن سفارش مشتری به دلایلی مثل قیمت اشتباه، عدم موجودی و ... جدا خودداری کنید. در صورت موجود بودن محصول در سایت و سفارش مشتری از آن کالا، فروشنده ملزم به ارسال کالا است، بنابراین فروشنده باید میزان موجودی محصولات خود را در پنل به روز نگه داشته و در صورت نداشتن موجودی، کالا را غیر فعال کند.

جریمه: لغو سفارش مشتری توسط فروشنده به دلایل زیر:

عدم موجودی کالا در انبار فروشنده

فروش کالاهای ممنوعه

تاخیر در تامین و ارسال کالا از سمت فروشنده

اشتباه در قیمت گذاری

منجر به جریمه ای معادل با دو برابر کمیسیون ضرب در قیمت کالای سفارش گذاری شده (حداقل ۰۰۰،۱۰۰ ریال - حداکثر ۵،۰۰۰،۰۰۰ ریال) خواهد شد.

اطلاعیه مهم در مورد جریمه لغو سفارشات

۵. ارسال به موقع سفارش مشتریان

شرح: فروشندگان موظف هستند کالاهای سفارش داده شده را به موقع و راس زمان مقرر (از تاریخ مقرر در پنل برای تحویل به انبارهای آی تی پارس کالا) به دست مشتریان برسانند.

برای جلوگیری از تاخیر در ارسال کالا، داشتن موجودی کالا الزامی است، بنابراین از موجود کردن کالای بدون موجودی در سایت آی تی پارس کالا جدا خودداری کنید.

اگر فروشنده ناچار به تهیهی کالا همزمان با دریافت سفارش است، مدت زمان ارسال کالا به مشتری در سایت باید با محاسبهی زمان تهیهی کالا توسط فروشنده درج شود.

همچنین فروشنده موظف است که میزان موجودی کالا در پنل فروشندگان را به روز و مطابق با واقعیت درج کند.

جریمه: جریمه‌ی تاخیر در ارسال کالا (از تاریخ مقرر در پنل برای تحویل به انبارهای آی تی پارس کالا)

الف) کمتر از دو روز تاخیر، نیم درصد کمیسیون

ب) بیشتر از دو روز تاخیر، تمام درصد کمیسیون

۶. مغایرت محموله‌ی ارسالی به انبار

شرح: ارسال کالا یا محموله‌ای که به دلیل هر نوع مغایرت (بدون لیبل یا برچسب صحیح، رنگ، بسته‌بندی، محتوا و مشخصات فنی و ...) زمان تحویل محموله در بخش ورود کالا مغایرت برایشان ثبت شده باشد.

جریمه: جریمه مغایرت در ورود کالا برای هر کالای دارای مغایرت مبلغ ۹۰۰۰۰ ریال است.

۷. ارسال به موقع فاکتور خرید به مشتریان

از تاریخ یکم دی ماه ۱۳۹۷ مسئولیت صدور فاکتور فروش و برگشت از فروش برای مشتری بر عهده آی تی پارس کالا خواهد بود.

فاکتورهای مشتریان که درخواست آنها تا قبل از یکم دی ماه ثبت شده است همچنان در پنل قابل مشاهده است و باید به روال قبل برای مشتریان ارسال شود.

فروشنده‌گان تا پایان دیماه فرصت دارند تا فاکتورهای درخواستی باقی مانده را صادر و برای مشتریان ارسال نمایند، پس از این تاریخ این قابلیت از پنل حذف خواهد شد پس حتما باقیمانده فاکتورهای درخواستی را تا قبل از این تاریخ ارسال فرمایید.

جریمه: در صورت عدم ارسال فاکتورهای درخواست شده توسط مشتری (تا قبل از یکم دیماه)، کل مبلغ آن فاکتور به عنوان هزینه از حساب فروشنده کسر می شود.

۸. کالاهای مرجوعی

شرح: در صورتی که کالا به دلایل زیر توسط مشتری مرجوع شود، مستلزم جریمه خواهد بود:

مشکلات فنی / معیوب بودن کالا

گوشی قفل شده / غیر قابل رجیستری

مغایرت محتوا

مغایرت لیبل

مغایرت رنگ

کسری اقلام همراه کالا

کالای استفاده شده

کالای غیر اصل (تقلبی)

عدم اعمال تخفیف

قیمت فروش از قیمت مصرف کننده چاپ شده روی کالا بالاتر است

آسیب فیزیکی کالا با بسته بندی سالم

اتمام مدت گارانتی / اشکال در مدت گارانتی

ایراد یا اشکال در کارت گارانتی / کارت گارانتی نامعتبر

عدم وجود کارت گارانتی

عدم وجود فاکتور

جریمه: جریمه‌ی مرجوعی کالا به دلایل ذکر شده، معادل دو برابر کمیسیون ضرب در قیمت کالای سفارش‌گذاری شده (حداقل ۱۰۰۰۰۰ ریال - حداکثر ۵۰۰۰۰۰۰ ریال) می‌باشد.

۹. بازپس‌گیری کالاهای مرجوعی از انبارهای آی تی پارس کالا

شرح: فروشندگان موظف هستند در مورد بازپس‌گیری و تعیین تکلیف کالاهای مرجوع شده به دلایل زیر، اقدامات لازم نسبت به تحویل کالا از انبار آی تی پارس کالا را انجام دهند:

کالاهای بدون لیبل صحیح

کالاهایی که فروشنده تقاضای استرداد آن از انبار را نموده است

کالاهای عودت شده از سوی مشتریان به دلایل ذکر شده در مورد شماره ۸

کالاهای مرجوع شده به علت مغایرت در ورود کالا

کالاهایی که در زمان همکاری، فروش آن‌ها ممنوع و غیر قانونی شده است

در صورت استفاده از ناوگان حمل و نقل آی تی پارس کالا، کالا به فروشنده عودت داده خواهد شد. در غیر این صورت فروشنده موظف است در اسرع وقت نسبت به بازپس‌گیری کالاها از انبار اقدام نماید.

در صورتی که حداکثر تا ۴۵ روز پس از اعلام، فروشنده جهت دریافت و استرداد کالاهای مذکور اقدام ننماید، آی تی پارس کالا مسئولیتی جهت نگهداری این نوع کالاها نخواهد داشت.

جریمه: جریمه‌ی تاخیر در بازپس‌گیری و تعیین تکلیف کالاهای ذکر شده در بالا، به ازای هر روز تاخیر مبلغ ۹۰۰۰ تومان برای هر کالا است.